



Royaume du Maroc

Ministère du Tourisme, de l'Artisanat
et de l'Economie Sociale et Solidaire
Secrétariat d'Etat Chargé de l'Artisanat
et de l'Economie Sociale et Solidaire
Maison de l'Artisan



**PROGRAMME D'EXCELLENCE
DES FILIERES
«TAPIS»
ET
«POTERIE & CERAMIQUE»**

**CATALOGUE DES
SERVICES**



SOMMAIRE

| | |
|---------------------------|----|
| PRESENTATION DU PROGRAMME | 03 |
| OFFRE DE SERVICES | 04 |



PRESENTATION DU PROGRAMME D'EXCELLENCE

La Maison de l'Artisan lance la 3^{ème} édition du Programme d'Excellence des filières « Tapis » et « Poterie & Céramique » qui vise à renforcer la performance opérationnelle des acteurs et à créer des locomotives de croissance avec une offre de services variée. Ce programme qui s'inscrit dans le cadre des efforts conjointement déployés avec le Secrétariat d'Etat chargé de l'Artisanat et de l'Economie Sociale et Solidaire.

NB : Certains services sont accessibles via des appels à projets spécifiques ouvert à tous les artisans y compris les bénéficiaires du programme.

Formations techniques

- Techniques de fabrication ;
- Connaissance des matières premières ;
- Techniques de coloration ;
- Approvisionnement ;
- Packaging ;
- Gestion de la production.

Formations managériales

- Elaboration d'une stratégie marketing et commerciale ;
- Techniques de vente et de commercialisation ;
- Branding ;
- Conquête de nouveaux marchés.

The image shows a collection of glass jars with orange lids, each containing various types of paintbrushes and brushes. The brushes have different bristles, some natural and some synthetic, and some are covered in paint. In the foreground, there is a white paint palette with some paint on it. The background is a blurred workshop or studio setting.

Art et Design

- Mise en relation avec des designers ;
- Participation aux expositions artistiques ;
- Participation aux évènements « Design » ;
- Participation aux résidences artistiques ;
- Assistance pour l'enregistrement des marques et créations.

Certification / Labélisation

- Participation aux master class relatifs à la sensibilisation à la labélisation et la certification ;
- Accompagnement à la certification/labellisation.





Orientation et conseil

- Diagnostic des unités de production et élaboration d'un plan de progrès ;
- Conseil personnalisé de post-accompagnement.

Participation aux opérations promotionnelles et de commercialisation et mise en relation

- Participation aux foires et salons nationaux et internationaux ;
- Réseautage d'affaires.

Digitalisation

- Information et sensibilisation à la digitalisation ;
- Formation et assistance technique dans l'e-commerce.



Statistiques et veille

- Accès aux banques de données ;
- Analyse des données spécifiques ;
- Accès aux publications de la MDA.

Participation à un parcours certifiant

- **Mindset Entrepreneurial & Soft Skills :**
 - Psychologie de l'entrepreneur ;
 - Leadership...
- **Business Model & Etude de Marché :**
 - Analyse de marché ;
 - Business Model Canvas...
- **Panorama des Programmes d'Appui :**
 - Écosystème de l'appui au Maroc : Maroc PME, Tamwilcom, ANAPEC & OFPPT ;
 - Aides de l'Etat.
- **Gestion de Trésorerie & Moyens de Paiement :**
 - Flux de trésorerie ;
 - Outils de suivi de la trésorerie ;
 - Exportation/ Importation...
- **Modes de Financement & Investissement :**
 - Besoins d'investissement vs fonctionnement ;
 - Panorama des crédits (Amortissable, Leasing, Attawfik) ;
 - Assurances...
- **Business Plan & Dossier Bancaire.**
 - Préparation du Business Plan ;
 - Montage du dossier bancaire...



MAISON DE L'ARTISAN

TÉL. : +212 (0)5 37 68 60 08/10/38

FAX : +212 (0)5 37 68 60 21

E-MAIL : MAISONARTISAN@MDA.GOV.MA

WEB : WWW.MDA.GOV.MA

